

CROUS

CLERMONT AUVERGNE





Calendrier

étape 1 : du 31 mars au 31 mai, saisissez votre dossier social étudiant

Sur [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://meservices.etudiant.gouv.fr), constituez votre Dossier Social Etudiant et cochez la case « Bourse et logement »

étape 2 : du 04 au 31 mai faire ses choix de logements

Sur [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://meservices.etudiant.gouv.fr), rubrique trouver un logement, en résidence Crous

Choisissez le logement qui correspond le mieux à vos études et choix de vie.

Vous pouvez faire 4 vœux de logements, que vous pouvez modifier jusqu'à début juin.

Etape 3 : Attribution et confirmation

ATTRIBUTION :

Les attributions de logements sont prononcées **entre début juin et début juillet** par le Crous. Vous êtes informé par e-mail.

CONFIRMATION:

Vous disposez d'un **délai de 48h** pour confirmer en ligne la réservation du logement en payant 100 € de frais de réservation (paiement par carte bancaire). Ces frais de réservation seront déduits de votre premier loyer.



Logements

étape 1 : jusqu'au 31 mai, saisissez votre dossier social étudiant

Sur [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://meservices.etudiant.gouv.fr), constituez votre Dossier Social Etudiant et cochez la case « Bourse et logement »

étape 2 : du 04 au 31 mai faire ses choix de logements

Sur [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://meservices.etudiant.gouv.fr), rubrique trouver un logement, en résidence Crous

Choisissez le logement qui correspond le mieux à vos études et choix de vie.

Vous pouvez faire 4 vœux de logements, que vous pouvez modifier jusqu'à début juin.

Etape 3 : Attribution et confirmation

ATTRIBUTION :

Les attributions de logements sont prononcées **entre début juin et début juillet** par le Crous. Vous êtes informé par e-mail.

CONFIRMATION:

Vous disposez d'un **délai de 48h** pour confirmer en ligne la réservation du logement en payant 100 € de frais de réservation (paiement par carte bancaire). Ces frais de réservation seront déduits de votre premier loyer.



Restauration

- Repas complet à 3,30 euros
- Repas à un euro pour les étudiants boursiers et étudiants en situation de précarité
- <https://epa.lescrous.fr/>
- Restauration agréée



Service social

- **Aides, conseils et informations: difficultés d'ordre administratif, matériel ou personnel**
- **Rendez-vous en ligne: mes.rdv.etudiant.gouv.fr**
- **Mail: service-social@crous-clermont.fr**



Soutien psychologique

- **Dispositif d'écoute psychologique gratuit dédié aux étudiants**
- **Prise en charge par un psychologue dès le 1^{er} appel 24h/24 et 7j/7**
- **Un seul numéro: 0800 73 08 15**



Dates à retenir

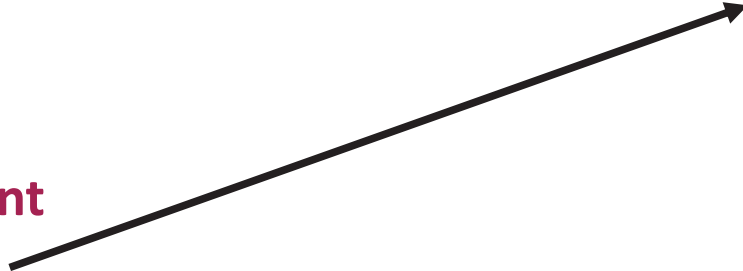
Dossier Social Etudiant

Avant le 31 mai

Demande de logement

du 4 au 31 mai

→ La réponse pour le logement est prévue **début juin**



étudiant.gouv.fr MesServices.étudiant.gouv.fr

ELIRE SES REPRÉSENTANTS ÉTUDIANTS DANS LES CROUS

SYNSCRIRE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

DEMANDER UNE BOURSE OU UNE AIDE

TROUVER UN LOGEMENT

GÉRER SON LOGEMENT

VIE ÉTUDIANTE

RECUPERATION DE VOTRE COMPTE

DEMANDES DE LOGEMENT 2021-2022

CVIC - CONTRIBUTION DE VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS

AIDE À LA MOBILITÉ FRANCISCIOP



Contacts étudiants

Email

Via le site internet MesServices.etudiant.gouv.fr
Rubrique « Assistance » (Bourses, logement et CVEC)
Ou service-social@crous-clermont.fr (Aides financières)



Rendez-vous téléphonique

Via le site internet MesServices.etudiant.gouv.fr
Rubrique « Prendre RDV avec le Crous »



Accueil physique

30 rue Etienne Dolet – 63000 Clermont-Ferrand
Ouverture : du lundi au jeudi de 11h à 14h



Plateforme téléphonique

09 72 59 65 63
Ouverture : du lundi au vendredi de 10h à 17h

